



2024全球贸易报告

重点关注供应链脆弱性与复杂性

内容摘要

尽管供应链中断仍然是全球贸易企业的持续关注点，但许多全球贸易专业人士最关心的首要主题是当前公司所面临的战略和优先事项之间交织而成的复杂性。

在汤森路透研究所本年度第三版《2024全球贸易报告》中，我们研究了这些战略优先事项和关注点，并考察了全球贸易环境格局，特别是在去年报告中被描述为阻碍全球贸易的“持续干扰”。

我们发现虽然供应链脆弱仍然是一个主要关注点，但今年报告中的关键字是复杂性。

无论是涉及经济发展、地缘政治不稳定、供应链中断、通货膨胀的影响、劳动力短缺、不断变化的监管环境，还是其他各种因素的担忧，全球贸易专业人士需要持续管理这些因素之间不断演变的相互作用。这涉及到国际交易的日常管理，以及随时可能出现的意外中断的威胁。

全球贸易的复杂性每年都在以难以察觉的加速速度增长。贸易的各个方面都越来越复杂，包括法规和贸易法、全球竞争、运输和物流。世界海关组织在最近的一份报告中得出结论：“技术发展速度的加快、多功能、多用途或复合材料货物数量的增加以及市场上产品供应的日益多样化”给贸易界的工作带来了更多的挑战和压力。

与此同时，地缘政治事件或自然灾害等外部因素仍然是人们关注的重点，因为它们可能引发一系列连锁反应，随时可能影响到全球贸易业务的运营、财务和其他各个方面。

尽管在许多主要经济体的通货膨胀正在减退，但因为成本上升和劳动力短缺，要确保您的企业拥有所需的人才和技能仍然是一个主要关注点。许多公司正在寻求外包和自动化作为解决劳动力问题的手段。

全球贸易仍然是推动世界经济的引擎，但随着企业和国家建立更频密的贸易关系，所涉及的复杂性只会随着时间的推移而不断增加，从而扩大全球贸易管理的挑战。

主要发现

在我们持续跟踪全球贸易行业发展的过程中，今年的报告确立了一些主要发现，包括：

- 经济不确定性仍然是全球贸易专业人士的主要关注点。
- 近四分之三（74%）的调查受访者表示，他们的企业受到供应链尽职调查的影响，这是所有监管和海关制度变化中影响最大的变化。超过一半（52%）的受访者表示，他们的企业受到地缘政治引至的出口管制法规的影响。
- 绝大多数（81%）受访者表示，环境、社会和治理（ESG）是在选择供应商时的一个重要考虑因素。此外，收集供应商ESG数据的决策关键点包括监管要求（80%）、重要客户的要求（34%）、投资者压力（28%）和声誉风险（19%）。
- 管理众多劳动力问题——包括劳动力成本、熟练劳动力短缺和劳动法——被认为是首要战略优先事项。
- 改善供应链可见性、安全性和数据保护是首要的技术投资优先事项。此外，大多数受访者表示他们对当前的技术采用速度感到满意——只有6%的人表示感到落后。事实上调查显示，大型企业在考虑采用人工智能（AI）工具方面处于市场领先地位，而较小的公司通常仍在评估中。

74%

表示他们的业务受到供应链尽职调查的影响

81%

表示ESG问题在选择供应商时是一个重要考虑因素

调查方式

《2024全球贸易报告》源自对来自北美（美国、加拿大和墨西哥）、欧盟、英国、拉丁美洲和亚太地区的全球贸易专业人士的调查，其中大多数是参与全球贸易各个方面的高层管理人员、董事和经理，包括运营、物流、采购、供应链管理和合规。

受访者回答了一项15分钟的在线调查，并鼓励对许多问题进行开放式回答。共有225名专业人士参与了调查，其中54%来自年全球销售收入少于1亿美元的公司，36%来自年全球销售收入超过1亿美元的公司。

参与的公司必须年销售额达到500万美元或以上，其中至少10%必须来自进出口活动。受访者中制造业的数量最多，但调查还包括涉及零售贸易、技术与电子、物流和电子商务的公司。大多数（72%）的公司为私营公司，28%为上市公司。

今年的调查在参与人数和地理多样性上相比往年有了显著扩展。这为本报告讨论的问题提供了更全面的视角。

全球贸易：挑战与趋势

尽管随着全球通胀的降温，对通胀的担忧有所消退，但人们对全球经济可能放缓的担忧在很大程度上取代了对通胀的担心，这加剧了许多全球贸易专业人士心中已经相当大的经济不确定性。同样，劳动力市场状况引发了人们对工资增长导致成本压力以及劳动力短缺，继而造成发展瓶颈和供应链中断的担忧。

技术和自动化可以帮助企业管理这些日益增长的复杂性，提高效率，改善风险管理。此外，它可能有助于识别新的增长机会或为许多公司创造竞争优势。与此同时，企业正在谨慎地关注围绕生成式人工智能（GenAI）的热议，看看这项技术是否会提高公司在技术和自动化管理方面的竞争水平。

此外，ESG继续为数据收集、报告和供应链管理增加额外的复杂性，因为它在全球贸易和监管中变得愈加根深蒂固。

条条大路通向供应链

许多挑战和优先事项涉及公司的供应链，而供应链是大多数全球贸易业务的基石。国际采购、制造和分销，就其本质而言，通常需要跨越地区内复杂延伸的网络，使这些系统暴露于许多可能影响企业财务和运营的因素之下。

到目前为止，供应链问题是受访者最常提到的在未来一年的战略优先事项，这涉及一系列具体的问题。自我们上次报告以来，对通货膨胀的担忧（去年受访者的首要战略优先事项）明显减弱。我们在上次报告中注意到，受访者引用的许多战略优先事项，如国际政治/冲突、全球经济状况、物流运输问题等，实际上与供应链问题相交或重叠。

今年，受访者同样表示，他们的许多具体担忧最终都与对供应链的影响有关。供应链尽职调查是迄今为止最常被提及的最具影响力的系统性变革，近四分之三的受访者（74%）表示他们的业务受到了影响。超过一半的受访者只提到了另一项监管和海关变化（地缘政治引至的出口管制法）。

供应链中断

毫不奇怪，供应链中断是一个持续的担忧，其潜在原因是多方面的。自然灾害和包括战争在内的地缘政治事件是人们普遍关注的问题，因为它们在影响、时间、地点和持续时长方面都是不可预测的。自然灾害可能涉及飓风和地震等一次性事件。例如，巴拿马持续的干旱导致2023年通过巴拿马运河的交通受阻，可能要到2025年才能恢复正常的运营水平。

值得庆幸的是，美国东海岸和墨西哥湾沿岸港口此前于10月开始的码头工人罢工时间很短，只持续了几天。然而，即使在那段短暂的时期内，罢工也引起了全球对经济影响的极大担忧，据估计，仅美国每天的经济影响就高达50亿美元，即使是在关键的销售假期之前。于是，这种险些发生的事情立即就成为了对每个制造商的警示，提醒他们拥有弹性和适应性供应链的重要性。

除了自然灾害和罢工外，其他潜在意外在自然界中也非常普遍。劳动力短缺或集装箱之类基本物品短缺等问题，可能会导致供应链中断和成本增加。受访者普遍认为，供应链各级的基础设施问题是造成中断的一个原因。

所有这些因素共同构成了多种可能随时颠覆供应链的情景。正如一位全球贸易专业人士在调查中指出的那样：“自然灾害和基础设施问题经常扰乱我们的供应链，提升韧性成为我们的首要任务。”

供应链多元化

调查中的多位全球贸易专业人士对延伸供应链的脆弱性表示担忧。漫长的供应链和贸易路线大大增加了中断的潜在风险，并增加了物流成本和管理供应链的复杂性。许多受访者提到，供应链各部分的地理隔离是一个问题，既增加了中断的风险，也限制了补救的机会。

因此，许多企业现在正在探索供应商的多样化——无论是在数量上还是在地理位置上——作为提高供应链弹性的关键战略。

多样化可以帮助公司免受自然灾害和地缘政治事件、局部物流瓶颈、罢工和其他中断的影响。供应链多样化还可以更好地让公司将其采购、生产和客户市场放在彼此更接近的地方。这可以降低物流成本，简化生产计划，并提高对新竞争对手或需求变化等市场变化的响应能力。

多样化确实给供应链管理带来了额外的复杂性，但鉴于人们对中断的高度担忧，毫无疑问许多全球贸易企业正在评估或推行这一战略。

供应链管理

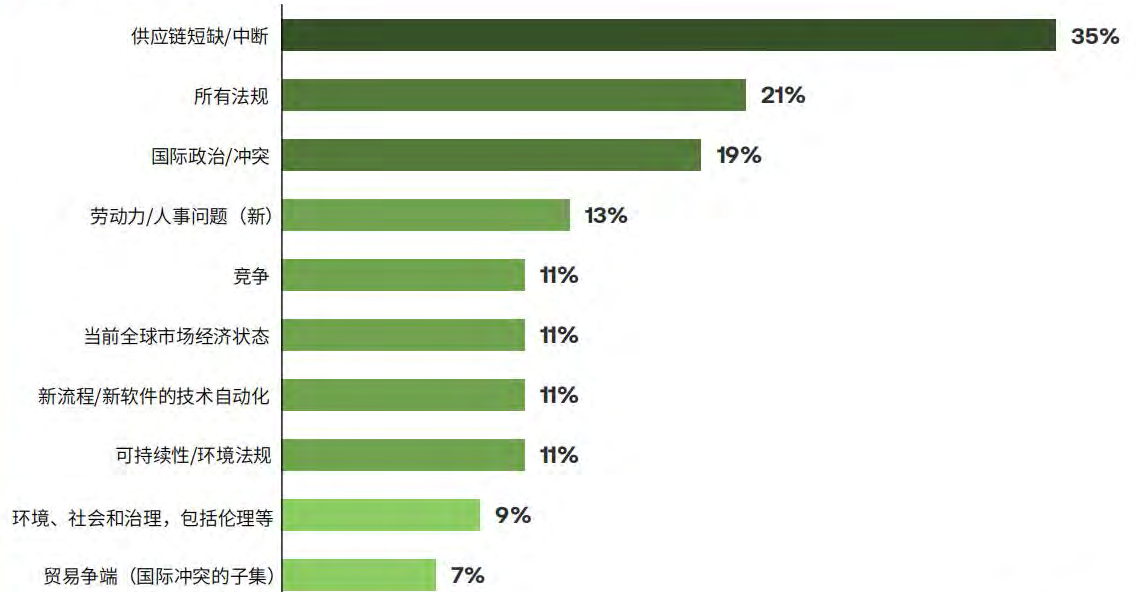
随着全球贸易市场的持续增长、货物运输量的增加以及所涉及法规的复杂性，许多受访者表示需要改善公司的供应链管理，这并不奇怪。管理供应商的优先事项包括提高对供应商绩效的可见性，以及整个供应链的库存管理。一些受访者表示，处理整个供应链的腐败问题是一个战略优先事项。

“自然灾害和基础设施问题经常干扰我们的供应链，提升韧性成为首要任务。”



物流管理也是一个普遍关注的问题。受访者表示，他们的企业需要改善对扩展物流的管理，从路线规划到最后一公里的挑战。

图 1:
全球贸易和供应链管理的战略优先事项
最常提到的前10名



来源: 汤森路透 2024

国际政治与冲突

地缘政治问题和冲突是许多全球贸易管理者经常关注的问题。贸易争端、报复性关税和地区冲突产生的深远影响，往往超出了直接参与的各方。例如，美国和中国之间的贸易争端在今年扩大到半导体领域，半导体是两国经济的一个主要部门，鉴于Gen AI的快速增长，半导体也是美国国家安全日益关注的领域。此外，美国最近采取措施填补贸易漏洞，声称希音和拼多多跨境平台等中国电子商务企业曾利用这些漏洞向美国市场大量供应廉价消费品。

与此同时，德国、巴西和其他几个国家已要求欧盟推迟实施将于2024年底生效的反森林砍伐法。该法律禁止进口2020年12月后砍伐的土地上生产的产品。尽管环保组织称赞这是应对气候变化的一项重大突破，但批评者表示，这会给涉及咖啡、可可、大豆、木材、牛、纸张和橡胶等各种商品的农民和企业带来了沉重的负担。

此外，企业在继续应对2022年2月俄罗斯入侵乌克兰造成的贸易制裁。以色列在加沙以及埃塞俄比亚、苏丹、缅甸、亚美尼亚、阿塞拜疆和其他地方的主要冲突也造成了区域供应链中断，在某些情况下甚至是全球供应链中断。

经济不确定性

经济波动和不确定性会显著影响从消费者需求到成本结构的方方面面，因此需要采取强有力的风险管理策略。

全球央行试图在抗击通胀政策与防止经济衰退之间取得长期平衡，而经济学家对经济衰退的风险感到矛盾。8月，摩根大通预测到2025年底全球经济衰退的可能性为45%，而与此同时，牛津经济研究院预测全球GDP增长率为2.7%，此前预测全球经济衰退风险仅为2.7%。然而，这两项预测都是在美国联邦储备银行9月份出人意料地大幅降息之前发布的，这是四年来首次降息。此外，历史上的衰退往往是由不可预见的事件引发，例如最近的新冠肺炎全球大流行，这使得应对经济不确定性变得更加困难。

在这里，几乎所有的挑战和优先事项最终都指向了保持灵活、弹性的供应链的重要性。许多受访者指出，经济波动使准确预测需求变成挑战，这反过来又影响他们的供应链规划。

合规

全球贸易中的监管挑战正在增加，许多全球贸易专业人士和商业领袖也在探索如何应对这些挑战。

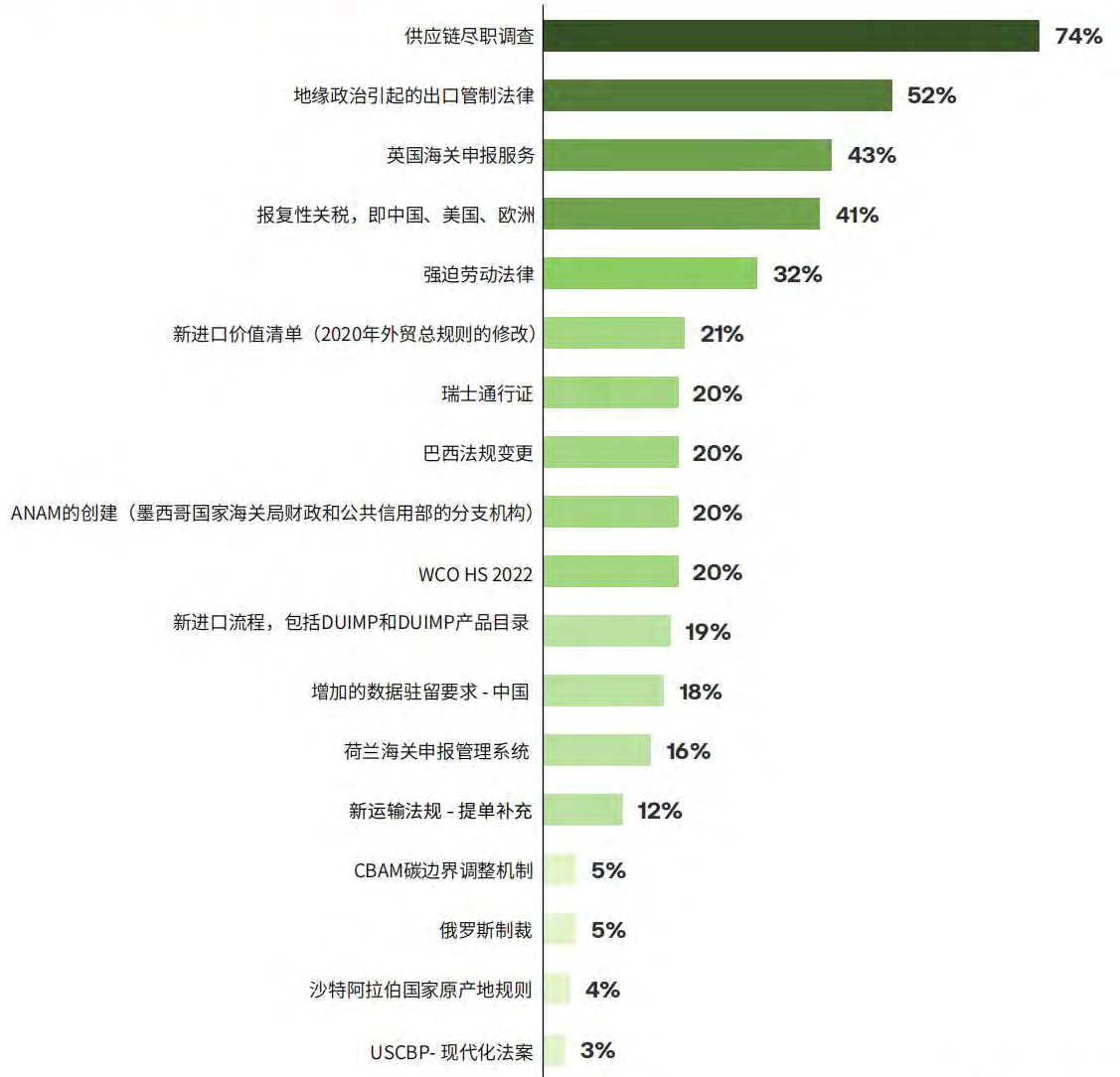
监管机构正在努力解决电子商务和数字产品快速增长持续带来的新问题，如数字税收、网络安全法规和数据隐私法。事实上，几项新的数据隐私法于2024年在美国生效，当中包括佛罗里达州、德克萨斯州和俄勒冈州。此外在欧盟，《欧盟数据法》的主要条款将于2025年生效，《数字服务法》和《数字市场法》也将影响全球贸易。

受访者表示，为了及时了解贸易分类的变化，在线搜索和政府警报是最常见的方法，约有一半的公司使用了这种方法。而根据调查，不到十分之一的受访者（8%）有使用软件或依赖在线服务提供商来了解最新的分类。另外，大公司和小公司之间存在显著差异。收入低于5000万美元的企业中，近三分之二（63%）的受访者使用政府警报，这是他们最常用的了解分类变化的方式。但据受访者称，这些警报仅被收入超过10亿美元的企业中的16%使用，并成为他们最不依赖的资源之一。相反，来自大公司的71%受访者表示，他们聘请顾问来了解最新情况，而来自小公司的受访者中只有9%这样做。

监管合规和清关是企业最有可能外包的领域，三分之二（67%）的受访者表示他们在这方面进行外包。事实上，这可能表明企业对合规的重视，受访者表示，他们优先考虑拥有适当水平的资源和专业知识，以获取最新信息。

图 2:

受到监管和海关系统变更影响的公司



来源：汤森路透 2024

最具影响力的系统变革

超过四分之三（78%）的受访者提到，供应链尽职调查是迄今为止最具影响力的系统性变革。考虑到前面提到的供应链管理问题的重要性，这一结果是可以理解的。

其他一些具有广泛影响的系统性变化涉及地缘政治问题也就不足为奇了。调查指出，受地缘政治影响的出口管制法影响了超过一半的受访者公司。紧随其后的是41%的受访者表示他们的公司受到了报复性关税的影响。因为美国和中国之间持续的贸易争端涉及半导体、农产品、汽车、纺织品、钢铁和铝等广泛的商品，当前的关税环境尤其影响美国和亚太地区的公司。

与此同时，来自英国、欧盟（28%）和拉丁美洲（26%）的公司中，超过四分之一的受访者表示，他们也受到地缘政治引起的出口管制法的影响，这生动地展示了全球贸易的互联网络是如何延伸到全球各个角落的。此外，近三分之一的受访者表示，他们的公司受到了强制劳动法的影响，尤其是美国、英国、欧盟和亚太地区的强制劳动法。

WCO协调制度2022

五分之一的受访者提到了世界海关组织（WCO）《2022年协调制度》的影响，该制度是WCO最新版的协调制度（HS）命名法。HS是确保国际贸易中货物统一分类的全球标准，WCO HS 2022引入了一系列重大变化。

然而，即使在新系统通过两年后，人们仍对其实施延误表示担忧。来自拉丁美洲（34%）、英国和欧盟（28%）以及亚太地区（26%）公司的四分之一至三分之一的受访者表示，他们的公司仍受到世界WCO HS 2022的影响。只有3%的美国公司受访者表示，他们目前受到了影响。

WCO启动了一项关于《2022年协调制度》潜在战略审查的探索性研究，在1月份发布的一份中期报告承认，“在某些领域，可以对《2022年协调制度》进行改进，以提高其可用性或扩展其能力。”中期报告指出，该系统需要高水平的使用技能，增加了公司适当使用该系统所需的时间和资源，并可能导致意外的不合规。

中期报告还得出结论，可以降低HS的复杂性和升级以满足未来的需求，并补充了一份声明，确认HS是一个至关重要的贸易分类系统，并指出目前还没有发现更好的替代方案。

特定国家的系统变更

与此同时，最近一些国家特定的监管和海关系统变更也对全球贸易业务产生了广泛影响。

英国：海关申报服务

近一半的受访者（47%）表示，他们的公司受到了英国海关申报服务（CDS）的影响，该服务去年取代了该国之前的海关系统CHIEF。CDS现在是企业可以用来处理英国进出口报关单的唯一系统。从长远来看，CDS应该使国际贸易更容易；然而，它引入了新的数据要求和程序，要求公司调整其交易系统或投资新技术以满足CDS的新要求。

瑞士：Passar

瑞士继续推进名为Passar的新货物运输系统，旨在简化海关流程，提高效率，加快过境速度，并提高参与跨境贸易的企业的灵活性。第一阶段始于2023年6月，对出口进行数字化处理。

总体而言，20%的受访者以及英国和欧盟近一半的受访者表示，他们的业务受到了Passar推出的影响。

现在，企业正在为第二阶段Passar 2.0做准备，该阶段将于2025年初开始，包括货物进口和其他特殊程序。到2026年底，该系统将取代所有以前的货运应用程序，与过境、出口、进口、特殊清关和其他征税相关的所有流程都将简化并完全数字化。

墨西哥：ANAM

20%的受访者表示，他们的业务仍受到2022年墨西哥国家海关总署（ANAM）成立的影响。ANAM旨在实现墨西哥海关业务的现代化和简化，并使其与国际标准保持一致。虽然ANAM加强了边境安全，并提供了更及时的运输和交付，但一些受访者报告称，对监管要求的解释和执行不一致。

巴西：DUIMP

据受访者称，巴西的DUIMP或单一进口申报（SDI）影响了大多数拉丁美洲公司，以及全球约20%的公司。DUIMP于2018年推出，旨在创建一个更简单、更快、更透明的进出口流程。巴西以严格执行海关规定而闻名，经常延误或扣押附有不准确或不完整文件的货物。随着从10月开始，DUIMP成为强制性规定，完全取代了之前的进口申报（DI）和简化进口申报（DSI）系统，合规问题可能会增加。

俄罗斯：制裁

只有5%的受访者表示，他们的企业目前受到对俄罗斯制裁的影响，即使在英国和欧盟，也只有10%的受访者表示受到影响。自2022年以来，这一比例一直在稳步下降，这表明贸易管理者已经适应了俄罗斯在乌克兰的长期冲突，并已采取措施应对其影响。在俄乌冲突之前，欧盟是俄罗斯最大的贸易伙伴，占俄罗斯贸易总额的37%。

人才与技能： 劳动力成本与工人短缺

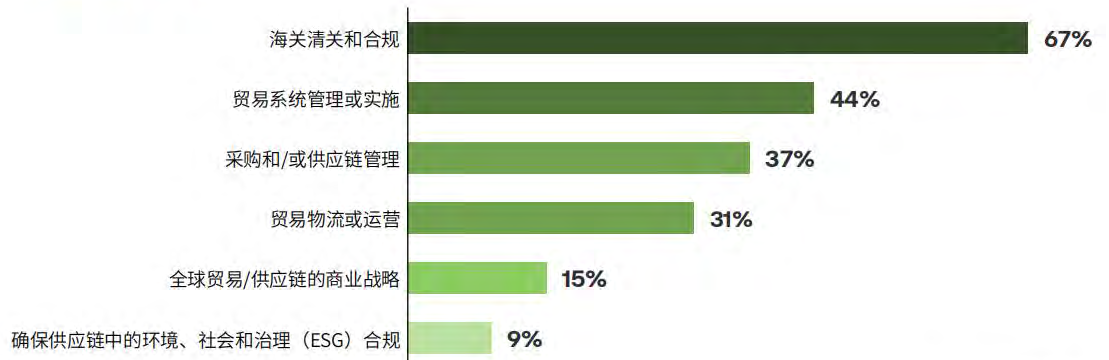
根据我们的调查，劳动力和人员问题在多个方面对全球贸易企业构成了重大挑战。

熟练工人短缺可能导致企业人员配备不足，影响制造、物流和仓储、客户服务等职能。一位受访者表示，“劳动力短缺使（他们的公司）难以维持生产水平”，影响了其可靠性和效率。许多受访者表示，他们的贸易业务越来越多地寻求自动化和机器人技术来填补劳动力缺口。

然而，即使有足够的人员配备，工资通胀也会影响底线。此外，许多受访者表示，遵守当地劳动法是一个挑战，特别是对于那些在多个国家或地区经营的企业来说。

95%的受访者表示，他们的企业将部分全球贸易和供应链管理外包。最常见的外包职能是清关和监管合规、贸易系统管理或实施、采购和供应链管理以及贸易物流和运营。超过一半的美国公司的受访者表示，他们将采购和供应链管理外包，而来自英国、欧盟、拉丁美洲和亚太地区的受访者则表示，他们的公司更有可能将贸易系统管理或实施外包。

图3：
当前外包的要素



来源：汤森路透 2024

ESG：环境、社会与治理问题

在当今的商业环境中，将环境、社会和治理（ESG）标准纳入供应商考虑条件变得越来越重要。企业们认识到，可持续和合乎道德的做法不仅对环境和社会有益，而且对长期商业成功至关重要。通过优先考虑那些遵守ESG标准的供应商，企业可以降低风险，提高声誉，满足消费者和投资者对更负责任的企业行为日益增长的需求。最终，这种向以ESG为重点来选择供应商的转变反映了对可持续性和道德治理的更广泛承诺，有助于建立更具弹性和可持续性的全球供应链。

此外，从以往主要受股东和客户压力、声誉和公司价值观考虑来推动发展，ESG将继续向正式的监管、法律和会计框架转变。主要贸易国越来越多地通过法律限制或禁止不按照新制定的环境、劳工和人权标准来制造生产的商品贸易，并强制要求企业进行ESG报告。

例如，2023年欧盟通过了《企业可持续发展报告指令》，该指令要求符合某些标准的欧盟和非欧盟公司定期发布报告，说明这些公司面临的社会和环境风险，以及他们的活动如何影响人和环境。

无论是自愿的还是强制性的，ESG现在都牢牢扎根于全球贸易生态系统中。虽然ESG披露和报告最初主要是由欧盟、美国和加拿大推动的，但现在它在所有接受调查的贸易企业中都是普遍的。

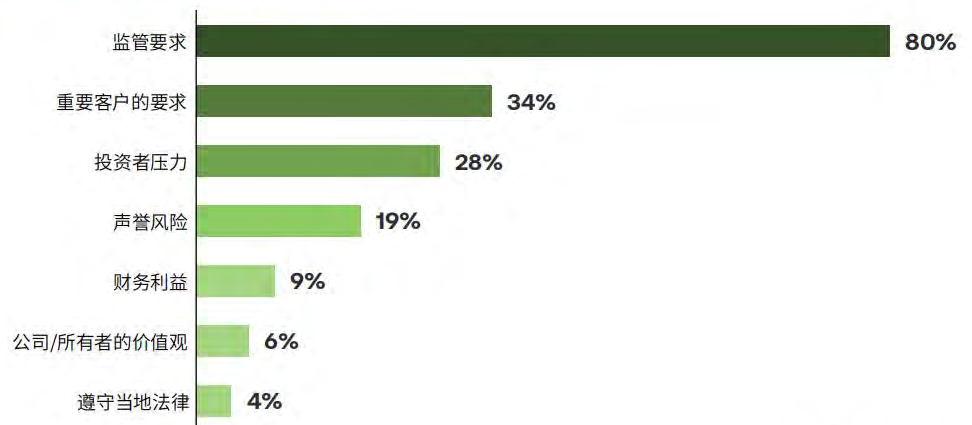
在选择供应商时，绝大多数受访者表示ESG是他们业务的主要考虑因素。81%的受访者表示，ESG因素在决定使用哪些供应商时很重要或非常重要。这一总数主要由美国（97%）以及英国和欧盟（90%）推动。相反，只有70%拉丁美洲公司受访者和略高于一半（58%）的亚太地区公司受访者认为，ESG是一个重要或非常重要的考虑因素。

此外，八成的受访者表示，监管要求是他们决定从供应商那里收集ESG数据的关键驱动力。其他主要驱动因素包括重要客户的要求（34%）、投资者压力（28%）和声誉风险（19%）。受访者表示，他们的公司通常每年收集供应商信息，而有超过三分之一（36%）的人表示他们每季度或每月收集数据。受访者表示，与其他地区的公司相比，拉丁美洲的公司不太可能受到监管要求的驱动，而更有可能受到遵守当地法律和投资者压力的驱动。

可持续和伦理实践不仅对环境和社会有益，而且对长期商业成功至关重要。

调查显示，虽然监管要求是每个地区的首要驱动力，但来自重要客户的ESG要求是大多数地区的第二大驱动力。消费者对可持续产品的要求越来越高，促使公司确保道德采购并减少碳足迹。一位贸易专业人士表示：“满足消费者对可持续性的需求至关重要，我们正专注于道德采购和减少碳足迹。”另一位受访者指出，特别是环境考虑和可持续实践的实施越来越受到关注。“环境法规变得越来越严格，促使我们在整个供应链中采用更加可持续的做法。”

图 4：
收集供应商数据的决策驱动因素



来源：汤森路透 2024

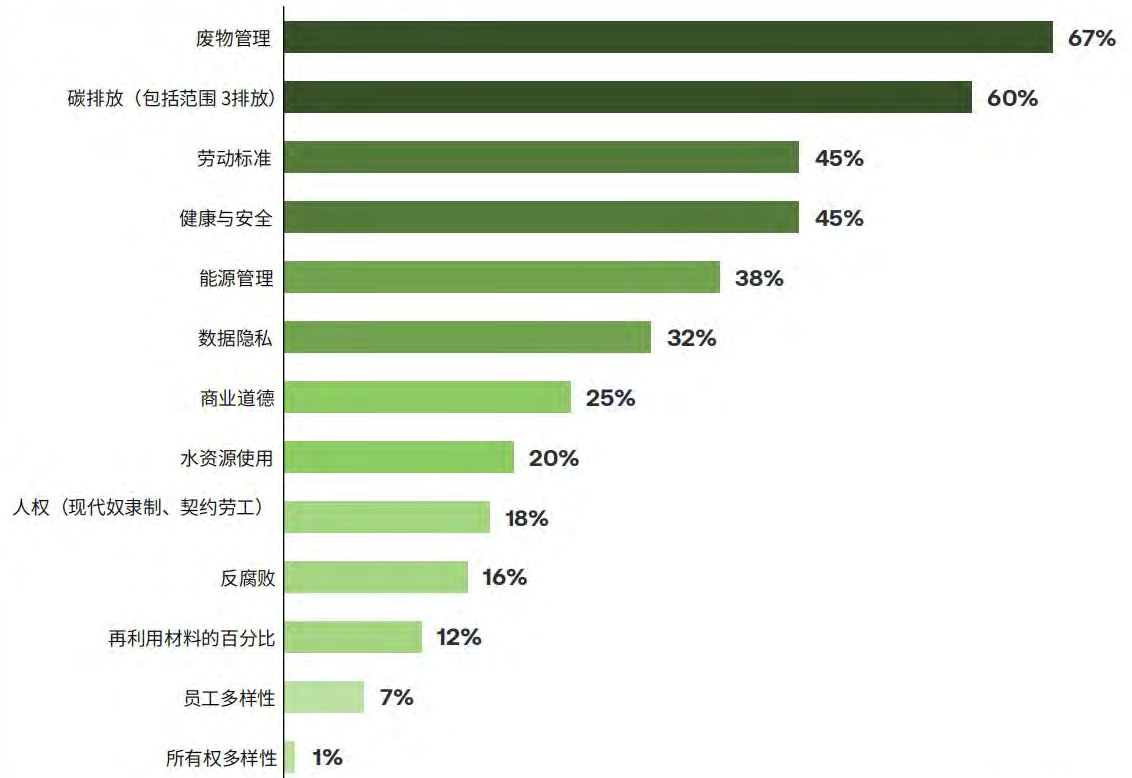
值得注意的是，每位受访者都表示，他们的公司——无论地理区域、行业和公司规模——会从供应商那里收集ESG数据。受访者表示，尽管全球几乎所有公司每年至少收集一次数据，但非美国公司更有可能更频繁地收集供应商数据。而只有17%美国受访者表示，他们的公司每年收集一次以上的数据，而来自其他地区的公司的近一半受访者每半年或每季度收集一次数据。

受访者报告称，废物管理和碳排放是最有可能从供应商那里收集的数据，这些类别由大多数贸易企业收集，他们并补充说，劳工标准、健康和安全、能源管理和商业道德也是供应商数据的常见内容。

“满足消费者对可持续性的需求至关重要，我们专注于道德采购和减少我们的碳足迹。”



图 5:
公司从供应商收集数据的内容



来源: 汤森路透 2024

显然，ESG标准现在是业务运营和公司治理不可或缺的一部分。受访者指出，他们的公司受到遵守当地法律法规以及满足不断变化的需求的双重驱动，当中包括财务、声誉和关系利益客户的要求。那些不遵守ESG报告规定的公司现在有可能被投资者和客户疏远，以致声誉受损，并限制他们可以经营的市场区域。与此同时，受访者表示，他们的企业看到，强有力的ESG合规措施可以向市场积极展示公司和所有者的价值，并可能为企业带来财务效益。

竞争：扩张的推动

调查显示，国际市场上产品的激增以及技术和生产技术的进步正在加剧本地和全球企业之间的竞争。

受访者表示，他们的企业越来越发现自己面临着开发新产品、拓展新市场、制定创新战略以及升级自动化流程的挑战，才能保持竞争与领先地位。正如一位全球贸易专业人士所说：“竞争激烈，我们需要不断创新以保持我们的市场地位。”

由于多种因素，竞争压力正在增加。例如，许多国家正在增加国防开支，加强军事联盟，以应对日益加剧的地缘政治紧张局势。此外，人工智能、量子计算、半导体、可再生能源和生物技术等新兴技术的最新进展也在重塑全球经济格局。

事实上，政策制定者认为，这些领域的领导力对工业竞争力和国家安全至关重要。然而，这有可能导致新的产业和贸易政策，包括加剧保护主义。

技术：优先考虑投资

对技术和自动化的投资仍然是许多全球贸易企业提高效率、降低成本和有效管理日益复杂的贸易环境的关键方法。

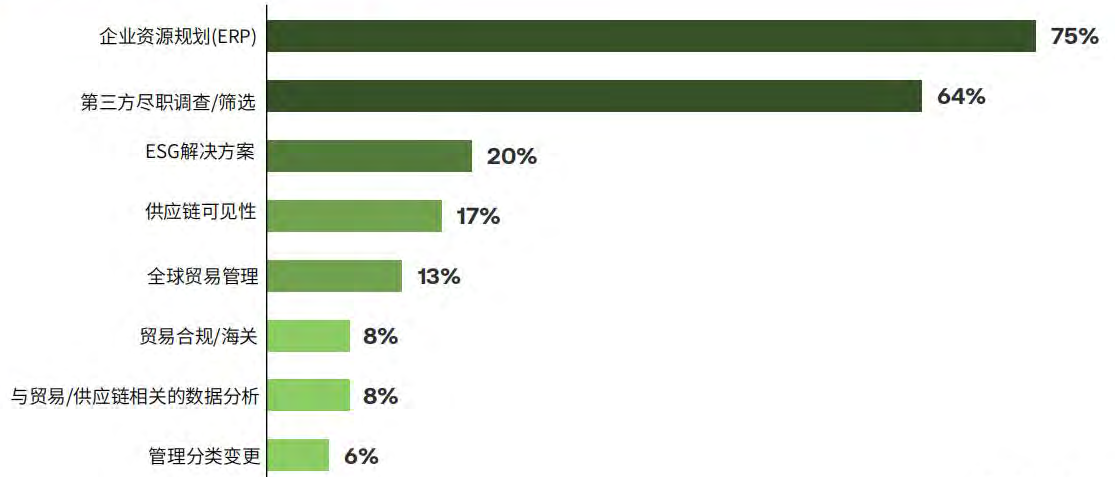
绝大多数受访者表示，他们的公司正在使用企业资源规划（ERP）和第三方尽职调查筛查技术（分别为75%和64%）。这些解决方案在所有地区、行业和公司规模中都得到了相对一致的采用。

然而，除了这些功能之外，其余的部分还存在着重大差距，表明许多功能中的技术和自动化尚未得到广泛部署。不到五分之一的受访者表示，他们的公司目前正在利用ESG、全球贸易管理以及贸易和供应链数据分析技术。

特别是有几个方面值得注意：首先，只有17%受访者表示他们的公司正在利用技术来提高供应链的透明度。鉴于供应链中断和供应链效率是受访者提到的首要战略重点之一，令人惊讶的是，目前很少有公司利用技术来保护和改善其脆弱的供应链。其次，尽管对贸易法律法规的数量和复杂性日益增加表示担忧，但只有更小比例（8%）的受访者表示，他们的公司正在利用技术进行贸易合规和海关。

最后，只有约三分之一的受访者（36%）表示，他们的公司已经集成了跨地区查看数据交易的系统。大多数公司要么拥有只为特定地区或业务部门提供数据的不同系统，要么只使用部分集成的系统来提供跨地区和业务部门的一些可见性。许多受访者表示，他们的公司希望在地理上跨市场扩张，并使供应商基础多样化，缺乏集成的国际贸易数据系统可能会阻碍这些努力，并可能阻碍实施这些变革的公司实现预期效益。

图6:
当前使用的平台和信息服务



来源: 汤森路透 2024

在这方面,许多受访者表示,他们的公司普遍意识到自己的缺点以及在这些领域与技术当中的机会。略高于四分之一的受访者(26%)表示,他们对公司贸易系统和数据的整合感到满意。更少的人(15%)对他们查看所有自由贸易协定并了解公司如何遵守和利用协定的能力感到满意。

因此,超过四分之三的受访者表示,他们的公司正在优先考虑在这些领域的技术投资。虽然供应链安全和数据保护是最常被提及的技术投资优先事项(79%),但紧随其后的是更好地了解供应链(78%),以及改善部门内部和部门之间的工作流程和信息共享(76%)。在问题发生之前预测和解决问题的预测分析(72%)也是一项常见的技术优先事项。企业显然优先考虑利用技术实现更好的信息流,以提高效率和风险管理。

在竞争日益激烈的全球贸易环境中,企业也在寻求技术来提供对新机会的数据洞察,超过三分之二(68%)的受访者将此作为优先事项。正如一位贸易专业人士所指出的那样:“实施新技术的成本很高,但这对保持竞争力至关重要。”

“实施新技术的成本很高,但这对保持竞争力至关重要。”

受访者表示,提高供应链可见性、安全性和数据保护是技术投资的首要任务。处理尽职调查、交易合规和性能优化的技术也得到了大力支持,同时还期待数据分析来识别机会,并在问题发生之前预测和解决问题。

对技术采用的进展感到满意

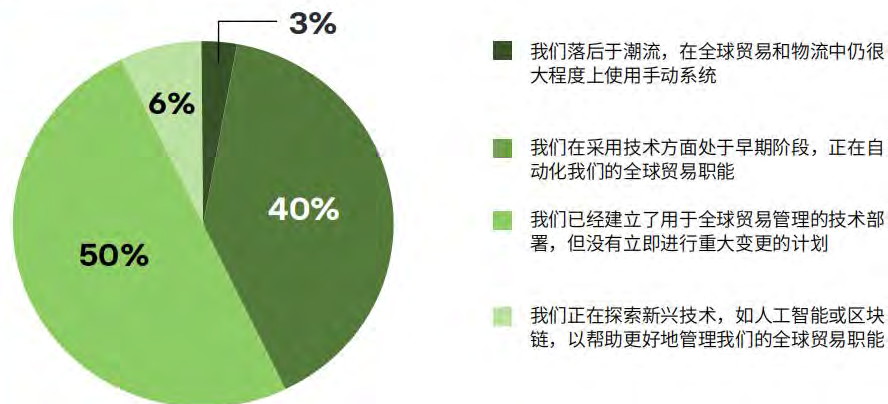
随着公司逐步解决技术差距，大多数受访者表示，他们对目前采用技术的速度总体上感到满意。虽然现在有整整一半的人已经部署了用于全球贸易管理的成熟技术，但另外40%的人认为自己处于采用的早期阶段。只有6%受访者表示，他们觉得自己的公司落后于时代，依然在很大程度上使用手动系统。

有趣的是，那些落后的公司几乎都是年收入在500万美元或以下的小型企业。近十分之一（9%）的小公司受访者表示，他们认为自己的公司处于落后水平。然而，大多数来自小公司的受访者（53%）表示，他们认为自己的公司还处于采用全球贸易自动化的早期阶段。

事实上，全球贸易管理技术的应用现在已经广泛到各种规模的公司中。然而，各公司显然处于自动化旅程的不同阶段。很大一部分受访者（40%）表示，他们认为自己的公司还处于利用技术的早期阶段，这表明他们的技术开发仍在进行中。而收入超过10亿美元的企业比小公司更多地认为自己是技术的成熟用户。

图 7:

利用技术的发展状态



来源：汤森路透 2024

人工智能：一种普遍的观望态度

尽管围绕生成人工智能（GenAI）和大型语言模型（LLMs）的讨论相当激烈，但只有6%受访者表示，他们的全球贸易业务正在积极探索人工智能和区块链等新兴技术。这表明，公司并不是为了采用人工智能而急于采用人工智能。全球贸易人工智能工具目前采用率低的原因可能是缺乏开发既定跟踪记录和全面的用例。

与此同时，更大比例的受访者（24%）表示，他们的公司正在评估人工智能的内部使用，并表示在该领域的投资是未来的优先事项。然而，与任何新技术解决方案一样，企业正在仔细评估人工智能如何通过解决问题和提高效率来提供价值。

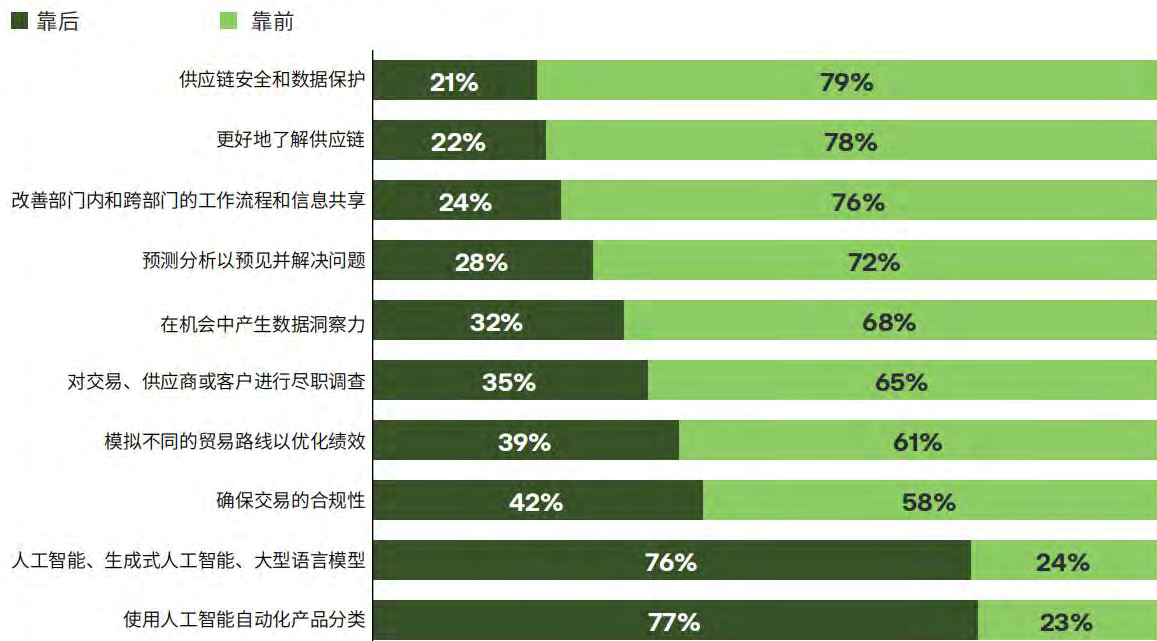
超过一半的来自收入在10亿美元或以上的公司受访者表示，他们正在优先考虑对人工智能的投资。鉴于竞争压力和人工智能的快速发展，人工智能和大型语言模型技术的采用率在未来可能会迅速变化。

随着人们关注许多其他行业的动态，观察人工智能是否倾向于通过扩大规模和覆盖范围的竞争优势来使大公司受益，或通过平衡竞争环境并赋予小公司以前无法获得的能力来促进小企业的发展，将会很有趣。

图8:

技术投资的优先事项

4分制：（1= 高优先级，5= 不是优先级）



来源：汤森路透 2024


结论

如果今年报告的口号确实是复杂性，那么未来的课题就需要涉及灵活性和适应性。因为全球贸易的复杂性将持续继续增长。

扩大贸易关系意味着新的贸易路线和物流考虑。影响贸易的适用法规数量不断增长。尽管政府和贸易组织继续努力简化官僚机构、改革海关流程和制定全球标准，但这些举措也往往带来新的报告要求，这可能会给公司带来负担。自然灾害和战争、地区冲突、贸易争端等不利地缘政治发展的风险将始终存在。

在今年的调查中，受访者明确表示供应链管理是他们的首要战略任务。人们普遍担忧的原因是供应链受到许多不同因素的影响——中断、全球经济不确定性、地缘政治事件、物流、腐败等等。有效的供应链管理策略可以帮助公司预防或减轻这些因素的负面影响。许多企业已经在寻求更

**全球贸易仍然是一个
动态而波动的环境。**



强大、地理位置更多样化的供应链，以降低中断带来的风险。这也可能有助于解决今年另一个经常被提及的问题——劳动力短缺和成本问题，以及帮助开发新市场。虽然企业普遍对技术采用的速度感到满意，但许多企业正在优先考虑技术投资，以提高对供应链的可见性，以及公司内部的信息共享和 workflows。事实上，更好的信息流对于提高效率和改善风险管理至关重要。随着企业越来越多地利用自动化来降低成本，并提供数据驱动的见解，为有效的战略规划提供信息，技术的作用将继续普遍扩大。Gen AI 将为这些动态带来什么，在很大程度上仍然是一个悬而未决的问题。

此外，公司必须应对 ESG 问题，这些问题越来越多受到法律、监管和会计要求的约束，即使它们已经牢固地融入了贸易业务管理和实践中，成为调查受访者普遍接受的业务重要组成部分。

就数量、复杂性和变化频率而言，监管仍然是受访者普遍关注的问题，但与供应链管理和地缘政治问题相比，监管的优先级要低得多。贸易和关税合规不是今年的优先事项，这表明许多企业对目前的合规管理能力感到满意，并能够更加关注其他优先事项。

总的来说，国际贸易仍然是一个动态而波动的环境。我们的调查结果突显了当前市场的许多不确定性。能够快速适应的企业将处于最佳地位，既能克服具有挑战性的市场条件，又能发现发展全球贸易业务的新机会。

汤森路透

汤森路透是领先的商业信息服务提供商。我们的产品包括为法律、税务、会计和合规专业人士提供高度专业化的信息化软件和工具，以及全球新闻服务——路透社。

有关汤森路透的更多信息，请访问[汤森路透中国](#)；获取最新的世界新闻请访问[reuters.com](https://www.reuters.com)

汤森路透研究所

汤森路透研究所汇聚了来自法律、企业、税务与会计以及政府社区的人士，以激发对话和辩论，理解最新事件和趋势，并提供关于当今世界面临的机遇和挑战的必要指导。作为汤森路透的思想领导机构，我们的内容涵盖博客评论、行业领先的数据集、深入分析、与行业领袖的访谈、视频、播客和世界级活动，提供对动态商业环境的深刻洞察。

请访问[thomsonreuters.com/institute](https://www.thomsonreuters.com/institute)以获取更多详细信息。